NCPK NÁRODNÍ CENTRUM PUPEČNÍKOVÉ KRVE
FAMICORD GROUP

ČÍSLO DOKUMENTU

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro odběr, vyšetření, zpracování a skladování pupečníkové krve a tkáně pupečníku

Platné a účinné od 01. 10. 2026.

I. Smluvní strany

1. **Poskytovatelem** je společnost Národní centrum pupečníkové krve s.r.o., se sídlem Dr. Slabihoudka 6232/11, Poruba, 708 00 Ostrava, IČO: 077 75 466 („**Poskytovatel**“).
2. **Klientem** je osoba/osoby uvedené jako klienti (rodiče a/nebo zákonní zástupci) v individuální smlouvě nazvané „Smlouva o poskytování služeb týkajících se zpracování, kryokonzervace a skladování pupečníkové krve, pupečníkové tkáně“ – dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“ uzavírané s Poskytovatelem („**Klient**“ a společně s Poskytovatelem jako „**Strany**“ a každý z nich samostatně jako „**Strana**“).

II. Definice pojmů

1. **Dítětem** se rozumí dítě, které se má narodit a jehož Pupečníková krev a/nebo Pupečníková tkáň budou zpracovány a kryokonzervovány Poskytovatelem po odběru porodníkem v souladu s ustanoveními těchto VOP.
2. **Rodičem** se rozumí zákonný zástupce Dítěte a zároveň Klient.
3. **Biologickým materiálem** se rozumí Pupečníková krev a/nebo Pupečníková tkáň nenarozeného Dítěte.
4. **Pupečníkovou krví** se rozumí fetální krev odebraná punkcí pupečníku během porodu.
5. **Pupečníkovou tkání** se rozumí část pupečníku.
6. **Biologickým materiálem vhodným pro kryokonzervaci a skladování** se rozumí Biologický materiál, který je podle Poskytovatele nebo podle platných odborných protokolů považován za vhodný pro kryokonzervaci a skladování, a to na základě předběžných kvalifikačních a kontrolních testů provedených po odběru.
7. **Službou skladování Biologického materiálu** se rozumí nepřetržitý proces, který spočívá ve skladování Biologického materiálu po dobu několika po sobě jdoucích let od narození Dítěte. Během skladování Biologického materiálu Poskytovatel zaručuje dodržování všech požadavků a norem vyplývajících z příslušných zákonů a předpisů.
8. **Odběrovou soupravou** se rozumí odběrové jednotky s příslušnou kvalifikací, pro které výrobci získali povolení a které jsou vhodné pro odběr Biologického materiálu a jeho přepravu do laboratoře v souladu s platnými předpisy.
9. **SOS Odběrovou soupravou** se rozumí Odběrová souprava poskytnutá nemocnici pro použití v nouzových/neočekávaných případech, kdy:
   - Rodiče nebyli schopni uzavřít písemnou smlouvu v dostatečném časovém předstihu, tj. před příjmem Rodičky k porodu, nebo
   - kdy Rodiče neposkytli v porodnici jejich vlastní odběrovou soupravu, zakoupenou předem od Poskytovatele.

   V případě, že Rodiče nebyli schopni uzavřít písemnou smlouvu v dostatečném časovém předstihu, tj. před příjmem Rodičky k porodu, berou Rodiče na vědomí to, že automaticky vzniká nárok ze strany Poskytovatele na úhradu Počáteční ceny. Tato Počáteční cena bude účtována Poskytovatelem do 7 pracovních dnů od odběru Biologického materiálu.
   Součástí SOS Odběrové soupravy je odběrová dokumentace, jejíž vyplnění a podepsání před samotným porodem je podmínkou pro vykonání odběru Biologického materiálu. V případě odběru Biologického materiálu pomocí SOS Odběrové soupravy poskytovatel vynaloží veškeré úsilí, ale není povinen umožnit Rodičům vybrat si z veškerých dostupných služeb před plněním smlouvy.
10. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
11. **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky vydané dle § 1751 a násl. Občanského zákoníku.
12. **Webem** se rozumí webové rozhraní Poskytovatele umístěné na webové stránce dostupné na internetové adrese **pupecnikovakrev.cz**.

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je lékařská služba uvedená v bodě č. 1 Smlouvy o poskytování služeb. Základem právního vztahu mezi Stranami je tedy smlouva o poskytování lékařských služeb mezi Poskytovatelem a Klientem, která se skládá z následujících částí: Smlouvy o poskytování služeb a VOP (společně jako „**Smlouva**“). Klient proto souhlasí s tím, že v případě jeho nepřijetí těchto VOP, Poskytovatel s ním Smlouvu neuzavře.
2. Individuální smlouva o poskytování služeb (dále jen „ISP“) tvoří spolu s těmito VOP a jejich přílohami nedílnou součást Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. V případě rozporu mezi ISP a těmito VOP mají přednost ustanovení ISP, není-li ve VOP výslovně stanoveno jinak.
3. Služba poskytovaná Poskytovatelem zahrnuje zpracování, kryokonzervaci a skladování Biologického materiálu, ve smyslu čl. II.7., a to za podmínek specifikovaných v ceníku připojeném ke Smlouvě o poskytování služeb jako příloha č. 1 („**Ceník**“) podle závazného výběru Klienta.
4. Předmět Smlouvy může být doplněn nabízenými **Doplňkovými službami**, uvedenými v článku č. IV.

IV. Doplňkové služby

1. **Rozdělené skladování** – Skladování Pupečníkové krve v jednom mrazicím sáčku rozděleným způsobem, což umožňuje dvě samostatná použití.
2. **Transplantační balíček** – Balíček podporuje standardní terapie poskytované kmenovými buňkami z Pupečníkové krve v případě hematologických a onkologických indikací. Zahrnuje následující testy požadované před transplantací a administrativní služby:
   a) testování HLA kompatibility (imunogenetický test před transplantací),
   b) konzultace s transplantačním specialistou provádějícím zákrok,
   c) stanovení počtu a životaschopnosti CD34+, CD45+ dvojitě pozitivních hematopoetických kmenových buněk z referenčních sekcí trubiček uloženého Biologického materiálu před transplantací,
   d) stanovení počtu jaderných buněk (TNC) a jejich životaschopnosti z referenčních sekcí trubiček uloženého Biologického materiálu před transplantací,
   e) dodání na místo transplantace v jakémkoli transplantačním centru na světě.
3. **Balíček Transplantace PLUS**
   a) Balíček podporuje standardní terapie poskytované kmenovými buňkami z Pupečníkové krve – autologní (vlastní) v případě hematologických a onkologických indikací, jakož i použití Pupečníkové krve u Dětí do 4 let v experimentálních terapiích (klinické studie, experimentální lékařská terapie) pro cerebrální parézu. Zahrnuje následující testy a administrativní služby nezbytné pro transplantaci:
      - testování HLA shody (imunogenetický test před transplantací),
      - konzultace s transplantačním specialistou provádějícím zákrok,
      - stanovení počtu a životaschopnosti CD34+, CD45+ dvojitě pozitivních hematopoetických kmenových

buněk z referenčních sekcí zkumavek uloženého Biologického materiálu před transplantací,

- stanovení počtu jaderných buněk (TNC) a jejich životaschopnosti z referenčních sekcí zkumavek uloženého Biologického materiálu před transplantací,
- dodání na místo transplantace do jakéhokoli transplantačního centra na světě.

b) Pokud je terapie prováděna v terapeutickém centru, které má uzavřenou smlouvu s PBKM FamiCord (jako PBKM Sp. z o. o.) a působí na území Evropské unie (aktuální seznam je poskytnut na žádost Klienta v případě terapie), jsou v balíčku zahrnuty také následující služby:

- úhrada nákladů na terapii,
- úhrada nákladů na překlad zdravotnické dokumentace,
- úhrada nákladů na cestu Dítěte a jednoho doprovázejícího Rodiče na místo transplantace (letenka, transfery),
- úhrada nákladů hospitalizace Dítěte po dobu maximálně 2 dnů, pokud o to Klient požádá,
- úhrada nákladů ubytování v průměrném hotelu pro jednoho Rodiče po dobu maximálně 2 dnů,
- zajištění tlumočníka, pokud je to nutné.

V. Způsob uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi Stranami je uzavřena Klientovým přijetím/podpisem individuální nabídky/individuální Smlouvy o poskytování služeb nabízené Poskytovatelem Klientovi. Pokud Smlouva o poskytování služeb nestanoví jinak, tyto VOP jsou účinné od okamžiku podpisu Smlouvy o poskytování služeb.
2. Smlouva a veškeré související dokumenty mohou být podepsány a doručeny elektronickými prostředky, včetně platformy DocuSign nebo jiných ekvivalentních platforem pro elektronické podpisy.
3. Za stranu Klienta Smlouvu uzavře alespoň matka Dítěte vykonávající rodičovskou odpovědnost nad Dítětem. Jelikož Rodiče společně jednají jako zákonní zástupci nezletilého Dítěte a společně vykonávají rodičovskou odpovědnost nad Dítětem, sděluje tímto Poskytovatel, že umožňuje a zároveň preferuje, aby Smlouvu o poskytování služeb podepsali oba Rodiče společně, tj. matka i otec Dítěte (v případě tohoto postupu společně označováni jako: Klient), pokud oba nesou rodičovskou odpovědnost.

VI. Cena

1. Klient uhradí cenu za touto Smlouvou objednané zdravotní služby („**Cena**“) ve výši, měně a podle harmonogramu uvedeného v Ceníku přiloženém ke Smlouvě o poskytování služeb.
2. Veškeré platby související s touto Smlouvou budou prováděny online bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
3. Klient není oprávněn započítat žádné své skutečné nebo domnělé pohledávky vůči Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky vůči Klientovi.
4. Cena zahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH) v souladu s platnými právními předpisy.
5. Veškeré (bankovní) náklady spojené s úhradou Ceny hradí Klient.
6. Cena/splátka Ceny se považuje za uhrazenou v okamžiku, kdy je celková částka Ceny/splátky Ceny připsána na bankovní účet Poskytovatele.
7. Klient jako adresát faktury výslovně souhlasí s přijímáním elektronických faktur, vystavených elektronickou formou na jeho e-mailovou adresu.
8. Pokud Klient provede platbu po splatnosti faktury, je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení za každý den prodlení, a to podle podmínek stanovených v § 1970 Občanského zákoníku.
9. Klient bere na vědomí, že v případě prodlení s platbou delšího než 90 dnů má Poskytovatel právo Smlouvu vypovědět a souběžně s tím přechází právo nakládat s Biologickým materiálem na Poskytovatele, a to za podmínky, že Poskytovatel písemně stanovil Klientovi dodatečnou lhůtu dlouhou alespoň 15 dní k úhradě a tato lhůta marně uplyne.
10. Neuhrazení splatné Ceny/splátky Ceny po uplynutí 90 dnů nemá automaticky za následek ukončení Smlouvy.

VII. Složky Ceny a platební podmínky

1. Cena za služby, kterou Klient hradí, se skládá z následujících složek: Počáteční cena, Základní cena a Cena za skladování.
2. **Počáteční cena** – zahrnuje administrativu, cenu Odběrové soupravy, organizaci přepravy Biologického materiálu a předběžné kvalifikační zkoušky.

   a) Počáteční cena musí být uhrazena bankovním převodem do 7 dnů od data podpisu Smlouvy o poskytování služeb.

   b) Počáteční cena bude vrácena

   - pokud Klient vypoví Smlouvu do 30 dní po podpisu; nebo
   - pokud z jakéhokoli důvodu souvisejícího s porodem Dítěte nedojde k odběru Biologického materiálu.

   c) Kritériem pro vrácení Počáteční ceny je neporušenost továrního balení Odběrové soupravy a skladování Odběrové soupravy v souladu s pokyny výrobce. Klient je povinen zaslat zpět neporušenou odběrovou soupravu na adresu Dr. Slabihoudka 6232/11, 708 00 Ostrava, přičemž veškeré náklady na dopravu nese klient.

   d) Odběrová souprava se považuje za neotevřenou, pokud je pečetící páska neporušená a fóliové obaly všech součástí Odběrové soupravy v originálním balení výrobce jsou nepoškozené. Správné skladování v souladu s pokyny výrobce ověřují zaměstnanci Poskytovatele pomocí záznamového zařízení umístěného uvnitř Odběrové soupravy. Pokud byla Odběrová souprava otevřena nebo nebyla správně skladována, Poskytovatel si vyhrazuje právo Počáteční cenu nevrátit.

3. **Základní cena** – zahrnuje zpracování a kryokonzervaci Biologického materiálu, který byl shledán vhodným pro kryokonzervaci a skladování, a zahrnuje kvalifikační vyšetření a související administrativu. Výše Základní ceny je uvedena v Ceníku přiloženém k Smlouvě o poskytování služeb. Faktura za Základní cenu je vystavena nejpozději v kalendářním měsíci následujícím po porodu Dítěte.

   a) Základní cena stanovená v době uzavření Smlouvy se mění:

   - pokud je některá část z odebraného Biologického materiálu diskvalifikována ze zpracování, kryokonzervace a skladování;
   - pokud se Klient na základě výsledků kvalifikačního vyšetření prokazujících špatnou kvalitu Biologického materiálu rozhodne, že již nemá zájem o skladování předmětného Biologického materiálu a písemně to oznámí do 15 dnů od seznámení se s výsledky kvalifikačního vyšetření Poskytovateli. Pokud Klient takové oznámení neučiní do 15 dnů, znamená to, že Klient požaduje skladování předmětného Biologického materiálu.

   b) Pokud dojde ke změně původně vybraného balíčku služeb

z důvodu diskvalifikace Biologického materiálu, bude vystavena faktura na upravenou Základní cenu.

c) Pokud žádný biologický materiál není vhodný ke zpracování, zmrazení a skladování, základní poplatek se neúčtuje.

4. **Cena za skladování** – je cena za skladování Biologického materiálu, který lze hradit ročně nebo předem na období 18 nebo 30 let. Cena za skladování je uvedena v Ceníku přiloženém k Smlouvě o poskytování služeb a její výše závisí na vybraných službách. Faktura za Cenu za skladování je vystavena nejpozději v kalendářním měsíci následujícím po porodu Dítěte.

a) **Roční Cena za skladování** – splatná na začátku ročního období skladování, hradí se předem. Roční období končí dnem, který odpovídá datu narození Dítěte, a pokud tento den v měsíci konce ročního období chybí, končí posledním dnem tohoto měsíce.

b) **Platba Ceny za skladování na období 18 nebo 30 let předem**

- Cena za skladování se hradí buď předem na období 18 či 30 let od data porodu Dítěte nebo ročně úhradou částky uvedené v Ceníku přiloženém k Smlouvě o poskytování služeb, ve smyslu předchozího čl. VI.4.a).
- Pokud Cena za skladování na období 18 nebo 30 let není zaplacena do 60 dnů po datu splatnosti, může Poskytovatel jednostranným prohlášením změnit způsob úhrady Ceny za skladování na Roční Cenu za skladování podle aktuálního Ceníku, ve smyslu čl. VII.4.a), k čemuž dává Klient předem svůj souhlas.

  Změna a doručení příslušných faktur se pro tento účel považují za řádné jednostranné prohlášení Poskytovatele. Taková změna neomezuje ostatní práva Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy (zejména právo na úroky a výpověď). Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že datum splatnosti Roční Ceny za skladování bude v souladu s původním termínem splatnosti.
- Pokud po uplynutí předplaceného skladovacího období v délce 18 nebo 30 let Klient neuvede, kterou možnost skladovacího období si hodlá zvolit pro nadcházející období (nejpozději do 7. dne po uplynutí daného období), způsob úhrady se ve Smlouvě automaticky změní na hrazení Roční Ceny za skladování podle Ceníku platného ke dni změny.
- Pokud si Klient přeje pokračovat v předplacené možnosti Ceny za skladování na 18 nebo 30 let, musí to písemně oznámit nejpozději do 7 dnů po skončení předplaceného období Poskytovateli nebo zasláním prohlášení o zvolené možnosti platby pro nadcházející období. Platné ceny jsou stanoveny v aktuálním Ceníku, který Poskytovatel Klientovi na žádost doručí.

  Pokud je v případě Rozděleného skladování použita část kmenových buněk odebraných z Pupečníkové krve, pokračuje skladování zbývajících kmenových buněk z Pupečníkové krve se slevou 50 % z Ceny za skladování Pupečníkové krve. Tato změna poplatků je platná od roku následujícího po použití části kmenových buněk.

  Roční Cena za skladování zaplacená za 1 rok je nevratná.

  Pokud je Cena za skladování Biologického materiálu po dobu 18 nebo 30 let zvýhodněná, podmínkou pro čerpání slevy je, že Klient před koncem daného 18letého nebo 30letého období neukončí Smlouvu ani nepřechází na jiné ujednání o Cenách za skladování.

  Pokud je Smlouva ukončena z níže uvedených důvodů před koncem 18letého nebo 30letého období nebo pokud Klient přejde na jiný způsob úhrady Ceny za skladování, Poskytovatel vrátí Klientovi poměrnou část předem zaplacené Ceny za skladování za následujících podmínek:

  - Poskytovatel vrátí poměrnou část předem zaplacené Ceny za skladování, pokud je celé množství skladovaného Biologického materiálu použito k terapeutické léčbě oprávněného příjemce před koncem předplaceného období skladování. Poskytovatel nevrací poměrnou část předem zaplacené Ceny za skladování za již uplynulé roky, kdy každý započatý rok se pro tento účel považuje za již uplynulý.
  - V případě, že Smlouva bude ukončena před koncem předplaceného období skladování z jiných důvodů než terapeutického použití Biologického materiálu pro oprávněného příjemce, nebo pokud Klient přejde na jiný způsob úhrady Ceny za skladování, přestane platit sleva poskytnutá na období skladování 18 nebo 30 let a Poskytovatel vyúčtuje předplacenou Cenu za skladování bez slevy v souladu s Roční Cenou za skladování stanovenou v Ceníku platném v době uzavření Smlouvy, připojeném ke Smlouvě o poskytování služeb. Poskytovatel vrátí Klientovi pouze tu část zaplacené částky, která přesahuje Roční Cenu za skladování vynásobenou počtem uplynulých let skladování, kdy každý započatý rok skladování se pro tento účel považuje za již uplynulý rok skladování. Pokud součin Roční Ceny za skladování a počtu uplynulých let skladování přesáhne zaplacenou částku, Klient není povinen rozdíl uhradit.

  Pokud je z jakéhokoli důvodu vybraný balíček služeb poskytnut pouze částečně nebo pokud je skladovaný Biologický materiál použit pouze částečně, bude Cena za skladování zaplacena v souladu se skutečně poskytnutými službami.

5. **Platba ve splátkách** – Základní cenu lze také hradit ve splátkách v souladu s Ceníkem, na základě dohody Stran ve Smlouvě o poskytování služeb. Platba ve splátkách může mít za následek zvýšení Základní ceny o úrok, ale tento úrok bude již zahrnut v dané splátce. Faktura za první splátku Základní ceny je vystavena nejpozději v kalendářním měsíci následujícím po porodu Dítěte a další splátky se hradí v každém následujícím měsíci. Pokud Klient neuhradí nadcházející splátku ve stanovené lhůtě, celá Cena se stává splatnou následující den po posledním dni platební lhůty, což má za následek okamžitou platební povinnost k zbývajícím splátkám.

6. **Cena za Doplňkové služby** – Cena za doplňkové služby je uvedena v Ceníku přiloženém ke Smlouvě o poskytování služeb, v závislosti na vybraných službách a dostupných slevách. Cena za Doplňkové služby je fakturována společně se Základní cenou.

7. **Multiset** – Vzhledem k tomu, že Poskytovatel poskytuje multisety pro balíčky služby Basic, je možné v okamžiku odběru odebrat jak Pupečníkovou krev, tak Pupečníkovou tkáň, i když se to bude lišit od původně vybraného základního balíčku.

   Pokud v případě zakoupení služby odběru Pupečníkové krve není z jakéhokoli důvodu možné odebrat Biologický materiál nebo je Biologický materiál po přijetí ke zpracování odmítnut, ale je možné odebrat pupečník a ten je odebrán, má Klient možnost požádat o zpracování a kryokonzervaci pupečníku namísto Pupečníkové krve. Klient toto rozhodnutí oznámí ve Smlouvě o poskytování služeb předem. V tomto případě se Cena rovná Ceně původně zvolené služby.

8. **Indexace** – Každý rok je Poskytovatel oprávněn zvýšit částku

Roční Ceny za skladování o částku 12měsíčního indexu spotřebitelských cen zveřejněného Českým statistickým úřadem za období před přeceněním a vystavit fakturu za aktuální rok na základě zvýšené částky. Toto zvýšení nelze uplatnit na Platbu Ceny za skladování na 18 nebo 30 let předem.

VIII. Odpovědnost Poskytovatele

1. Odběr biologického materiálu je lékařský zákrok prováděný poskytovatelem zdravotní péče (porodnicí) prostřednictvím autorizovaného zdravotnického pracovníka (lékaře nebo porodní asistentky) v souladu s platnými zákony a profesními standardy.

   Poskytovatel není poskytovatelem zdravotní péče ve vztahu k samotnému odběru a nenese odpovědnost za provedení lékařského zákroku jako takového. Poskytovatel je výhradně zodpovědný za zpracování, kryokonzervaci, skladování a další nakládání s biologickým materiálem po jeho řádném přijetí.

   Porodnice provádí odběr na základě svého oprávnění k poskytování zdravotních služeb a případného smluvního vztahu s Poskytovatelem. Klient bere na vědomí, že rozhodnutí o provedení či neprovedení odběru je vždy v kompetenci ošetřujícího zdravotnického pracovníka s přihlédnutím k aktuálnímu zdravotnímu stavu matky a Dítěte. Porodnice provádí odběr na základě svého oprávnění k poskytování zdravotních služeb a případného smluvního vztahu s Poskytovatelem. Klient bere na vědomí, že rozhodnutí o provedení či neprovedení odběru je vždy v kompetenci ošetřujícího zdravotnického pracovníka s přihlédnutím k aktuálnímu zdravotnímu stavu matky a Dítěte.

2. Poskytovatel je povinen provést službu uvedenou v bodě č. 1 Smlouvy o poskytování služeb v souladu s platnými právními předpisy, které jsou pro Poskytovatele závazné, a s povinnými požadavky týkajícími se jeho činnosti.

3. Poskytovatel se zavazuje vykonávat svou činnost na vysoké profesionální úrovni, přičemž bude věnovat zvláštní pozornost zákonnosti a důvěrnosti zpracování a správy údajů. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění Smlouvy poddodavatele.

4. Poskytovatel odpovídá za provedené kvalifikační a kontrolní vyšetření, za profesionální zpracování a zmrazení Biologického materiálu, za poskytnuté služby skladování, s výjimkou případů vyšší moci a událostí, které nastaly nezávisle na činnosti Poskytovatele, nebo za události, které nelze přičítat Poskytovateli. Za vyšší moc se rozumí události, které se odehrávají nezávisle na vůli a/nebo jednání Stran, jako jsou války, demonstrace, nepokoje, stávky, přírodní katastrofy, epidemie, výbuchy, požáry, letecké katastrofy, přerušení dodávek elektřiny nebo jiných veřejných služeb, které významně brání nebo znemožňují plnění Smlouvy. Za vyšší moc se považují pandemie a související omezující opatření, jakož i změny právních předpisů a profesních standardů. V případě vyšší moci může dojít k tomu, že Biologický materiál nebude uložen v původně uvedené laboratoři. V případě vyšší moci není Poskytovatel odpovědný za dodání Biologického materiálu do laboratoře.

5. Strany výslovně souhlasí, že jakýkoli nárok Klienta vůči Poskytovateli (náhrada škody, finanční a nefinanční nároky) nepřesáhne v celkové výši skutečnou škodu, avšak nejvýše Cenu stanovenou ve Smlouvě o poskytování služeb a skutečně zaplacenou Klientem v souvislosti s konkrétní službou, u které došlo k porušení Smlouvy. Poskytovatel neodpovídá třetím osobám a Klient odškodní a zbaví Poskytovatele odpovědnosti za veškeré nároky a závazky uplatňované třetími stranami jinými než smluvními Stranami v souvislosti s plněním Smlouvy Poskytovatelem. Není-li písemně dohodnuto jinak, Klient nebude uplatňovat nároky na náhradu smluvní nebo mimosmluvní škody způsobené zaměstnancem nebo vedoucím pracovníkem Poskytovatele v souvislosti s tímto právním vztahem přímo vůči danému zaměstnanci nebo vedoucímu pracovníkovi a může požadovat náhradu takové škody pouze od Poskytovatele. Výše uvedené nároky zanikají po uplynutí 3 let po vzniku škody.

6. Odpovědnost Poskytovatele se vztahuje pouze na zdravotní služby, které poskytuje, a proto není odpovědný za žádné jiné související činnosti, zejména pokud jde o odběr Biologického materiálu porodníkem/porodní asistentkou, vhodnost Biologického vzorku pro plánovanou terapii, individuální přepravu Biologického materiálu a výsledky a úspěšnost lékařské léčby a transplantace kmenových buněk získaných ze vzorku.

IX. Odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen vyplnit zdravotnickou dokumentaci (dotazník pro matku a informovaný souhlas k odběru Biologického materiálu) ve stanovené lhůtě, uvést pravdivé a přesné údaje a předat takto vyplněné dokumenty Poskytovateli před doručením Biologického materiálu do laboratoře. Veškeré důsledky a škody způsobené nesplněním této povinnosti nese Klient.

2. Podpisem Smlouvy Klient prohlašuje a zaručuje, že je zákonným zástupcem nenarozeného Dítěte, a proto uzavírá Smlouvu jménem Dítěte a zavazuje se uhradit související ceny.

3. Klient se zavazuje neprodleně písemně informovat Poskytovatele o jakékoli změně svého statutu zákonného zástupce a tuto změnu potvrdit příslušným dokladem, protože Rodič, který má rodičovskou odpovědnost, může nakládat s Biologickým materiálem v zákonem stanoveném rozsahu, dokud Dítě nedosáhne plné právní způsobilosti.

4. Klient je povinen neprodleně písemně informovat Poskytovatele o změně své adresy a/nebo poštovní adresy, včetně e-mailu, protože se jedná o nevyhnutelnou podmínku plnění Smlouvy a spolupráce. Veškeré důsledky a škody vyplývající z neoznámení nese Klient.

5. Po porodu Dítěte předá Klient Poskytovateli všechny údaje týkající se zdraví Dítěte a/nebo jeho matky, které se liší od normálu (nesrovnalosti, nemoci). Veškeré důsledky a škody vyplývající z neoznámení nese Klient.

6. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a přesné údaje požadované v dokumentech uvedených ve Smlouvě o poskytování služeb, a to komplexně a včas, jakožto nezbytný předpoklad pro plnění Smlouvy Poskytovatelem.

7. Poskytovatel si vyhrazuje právo shromažďovat od Klienta další údaje za účelem dodržení platných právních předpisů a profesních standardů souvisejících se službou, a to buď ve vztahu k Dítěti, nebo k jeho matce, které se Klient zavazuje poskytnout včas. Veškeré důsledky a škody vyplývající z neoznámení nese Klient.

8. Podpisem Smlouvy o poskytování služeb Klient potvrzuje, že před podpisem/přijetím Smlouvy o poskytování služeb obdržel a porozuměl podrobným informacím o možných způsobech využití pupečníkové krve a pupečníkové tkáně, o odběru, přepravě, zpracování, kryokonzervaci a skladování Biologického materiálu a o všech souvisejících nákladech a souhlasí s plánovaným postupem a s tím, že má v úmyslu obdržet odpovídající službu od Poskytovatele za Cenu a za podmínek stanovených ve Smlouvě o poskytování služeb. Podpisem Smlouvy o poskytování služeb Klient potvrzuje svůj záměr dobrovolně a bez jakéhokoli vlivu požádat o odběr Pupečníkové krve a/nebo Pupečníkové tkáně svého Dítěte po porodu.

X. Předání a převzetí Biologického materiálu a zdravotní dokumentace

1. Poskytovatel poskytne/zašle Klientovi nejdříve 3 měsíce před předpokládaným termínem porodu Dítěte jednu Odběrovou soupravu, která obsahuje pomůcky pro odběr Biologického materiálu, podrobný návod k použití, kompletní zdravotnickou dokumentaci určenou k vyplnění zdravotnickým personálem.

2. V souladu s ustanoveními uvedenými ve zdravotnické dokumentaci Klient vyplní formuláře obsažené v této zdravotní dokumentaci a vrátí je Poskytovateli při předání Biologického

materiálu.

3. Poskytovatel tímto informuje Klienta, že je povinen zpracovat a kryokonzervovat Biologický materiál pouze v případě, že je vhodný pro kryokonzervaci a skladování, tj. pokud plně splňuje podmínky stanovené v platných odborných protokolech.

4. Biologický materiál bude Poskytovatelem přijat pouze v případě, že zdravotní dokumentace byla vyplněna v plném rozsahu a byla Poskytovateli včas doručena.

5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ověřit údaje a informace vyplněné ve formulářích a výsledcích vyšetření, proto Klient nese odpovědnost za správnost, pravdivost a přesnost těchto údajů.

XI. Nakládání s Biologickým materiálem

1. V souladu s platnými právními předpisy je Biologický materiál majetkem Dítěte. Dokud Dítě nedosáhne zákonné plnoletosti (plné právní způsobilosti), mají Rodiče jako zákonní zástupci právo nakládat s Biologickým materiálem, a toto právo bude Klientem vykonáváno v souladu s pravidly Občanského zákoníku.

2. **Potvrzení Smlouvy po dosažení plnoletosti Dítěte**

   a) Jakmile Dítě dosáhne plnoletosti, má plné právo nakládat s Biologickým materiálem pro své vlastní zdravotní potřeby nebo potřeby třetích stran, pokud není zcela zbaveno způsobilosti k právním úkonům. Právo Dítěte nakládat s Biologickým materiálem po dosažení plnoletosti nezávisí na tom, kdo je Stranou této Smlouvy. Dítě je oprávněno nakládat s Biologickým materiálem, i když Smlouvu nepodepíše nebo nenahradí Rodiče v právech a povinnostech vyplývajících z této Smlouvy.

   b) Jakmile Dítě dosáhne plnoletosti, Rodiče nemohou samostatně požadovat zničení, zpřístupnění nebo likvidaci Biologického materiálu, což ale nevylučuje jejich právo ukončit Smlouvu podle jejích ustanovení.

   c) Pokud Rodiče požádají o ukončení Smlouvy v době, kdy Dítě již dosáhlo plnoletosti, Poskytovatel kontaktuje Dítě na adrese Rodičů nebo na jiné adrese sdělené Rodiči a vyzve jej k převzetí práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy; Rodiče tímto předem souhlasí s takovým postoupením Smlouvy na Dítě.

   d) Pokud Dítě na výzvu Poskytovatele nereaguje, mohou Rodiče i nadále hradit náklady spojené se skladováním Biologického materiálu. Taková úhrada však nezakládá Rodičům žádné právo rozhodovat o použití, vydání, likvidaci ani jiném nakládání s Biologickým materiálem. Po dosažení plnoletosti Dítěte může o dalším nakládání s Biologickým materiálem, včetně jeho případné likvidace, rozhodovat pouze Dítě. Pokud Dítě neposkytne žádné pokyny, bude s Biologickým materiálem nadále nakládáno v souladu s platnými právními předpisy, aniž by Rodičům vzniklo právo rozhodovat o jeho likvidaci nebo jiném použití.Poskytovatel souhlasí s tím, že jakmile Dítě dosáhne věku osmnácti let (plnoletosti), může přistoupit k této Smlouvě (v písemné formě) a stát se tak její smluvní stranou společně se svými Rodiči na straně Klienta. Pokud Dítě uzavře/přistoupí Smlouvu (v písemné formě), budou Rodiče i Dítě společně a nerozdílně odpovědní za povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nadále společně označováni jako „Klient“.

   e) Poskytovatel souhlasí s tím, že jakmile Dítě dosáhne věku osmnácti let (plnoletosti), mohou Rodiče písemně převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na Dítě, za předpokladu, že Dítě je solventní a bude schopné platit Cenu stanovenou v této Smlouvě. Pokud Rodiče převedou práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na Dítě a Dítě není solventní, bude takový převod považován za neplatný.

   f) Dítě, které dosáhne plnoletosti, může jednostranným prohlášením ověřeným notářem převést veškerá práva k nakládání s Biologickým materiálem na Rodiče (nebo jiné zákonné zástupce), včetně práva používat Biologický materiál pro zdravotní potřeby jiných příjemců (biologických sourozenců Dítěte, biologickým rodičům Dítěte nebo biologickým prarodičům Dítěte) v případě transplantace a pacientům (biologickým sourozencům Dítěte, biologických rodičů Dítěte nebo biologických prarodičům Dítěte) v případě podání.

   g) Pokud Dítě dosáhne plnoletosti, platnost Smlouvy nebude přerušena.

3. Dítě, které dosáhne plnoletosti, má právo nakládat s Biologickým materiálem pro léčebné účely po předložení všech následujících dokumentů:

   a) příslušný požadavek od subjektu, který bude provádět léčbu s použitím Biologického materiálu, potvrzující potřebu použití Biologického materiálu,

   b) vlastní prohlášení o úmyslu využít Biologický materiál k léčebným účelům,

   c) občanský průkaz/cestovní pas.

   Poskytovatel tímto informuje, že pokud Rodiče neposkytnou (nebo neposkytnou řádně) údaje o Dítěti, může být po dosažení plnoletosti Dítěte omezeno uplatňování jeho práv. Rodiče jsou povinni nahradit Poskytovateli veškeré škody, které z toho vzniknou.

4. Biologický materiál byl odebrán Dítěti primárně za účelem jeho případného budoucího použití pro léčbu Dítěte, kterému byl odebrán.
   Do dosažení zletilosti Dítěte vykonává práva související s rozhodováním o uloženém Biologickém materiálu jeho zákonný zástupce v rámci výkonu rodičovské odpovědnosti a v nejlepším zájmu Dítěte. Po dosažení 18 let věku Dítěte přechází oprávnění rozhodovat o uloženém Biologickém materiálu na Dítě jako zletilou osobu; Klient ani jiný zákonný zástupce již není oprávněn bez právního důvodu o jeho vydání, použití či jiném nakládání rozhodovat.
   O uvolnění Biologického materiálu může písemně požádat osoba oprávněná rozhodovat o Biologickém materiálu podle předchozího odstavce, případně poskytovatel zdravotních služeb, který bude transplantaci nebo jiné oprávněné léčebné použití provádět, a to za podmínek stanovených platnými právními předpisy a Poskytovatelem.
   Biologický materiál není vydáván Klientovi, Dítěti ani jiné oprávněné osobě k osobnímu převzetí či uchovávání mimo oprávněné tkáňové nebo zdravotnické zařízení. V případě jeho použití pro léčebné účely bude Biologický materiál po splnění příslušných právních, medicínských a provozních podmínek předán přímo poskytovateli zdravotních služeb oprávněnému k provedení příslušného léčebného výkonu.
   Biologický materiál je určen především pro autologní použití u Dítěte, kterému byl odebrán. Ve výjimečných případech může být použit rovněž pro léčbu blízkého příbuzného Dítěte, pokud jsou současně splněny podmínky pro takové použití vyplývající z platných právních předpisů a pokud je toto použití z medicínského hlediska vhodné.
   Medicínskou vhodnost a indikaci takového použití posuzuje ošetřující lékař a poskytovatel zdravotních služeb, který bude transplantaci nebo jiné léčebné použití provádět, zejména s ohledem na zdravotní stav příjemce, charakter a kvalitu Biologického materiálu, jeho kompatibilitu a další relevantní medicínská kritéria. Odpovědnost za indikaci a provedení léčebného výkonu nese příslušný poskytovatel zdravotních služeb a zdravotničtí pracovníci v rozsahu stanoveném právními předpisy.
   Vedle medicínského posouzení je pro použití Biologického materiálu pro léčbu jiné osoby než Dítěte nezbytný rovněž výslovný souhlas osoby oprávněné rozhodovat o Biologickém materiálu. Do dosažení zletilosti Dítěte tento souhlas uděluje jeho zákonný zástupce v rámci výkonu rodičovské odpovědnosti; po dosažení 18 let věku jej může udělit pouze Dítě, nestanoví-li právní předpis jinak.
   Souhlas osoby oprávněné rozhodovat o Biologickém materiálu sám o sobě nezakládá nárok na jeho použití pro konkrétní

léčebný účel ani povinnost poskytovatele zdravotních služeb takový Biologický materiál použít. K použití může dojít pouze tehdy, pokud je takové použití medicínsky indikované, odborně odůvodněné, právně přípustné a akceptované poskytovatelem zdravotních služeb, který za jeho použití a provedení léčebného výkonu odpovídá.

5.

6. V případě možné transplantace, pokud právní předpisy, zejména předpisy týkající se zajištění kvality, nebo poskytovatel zdravotní péče provádějící transplantaci, vyžadují provedení dalších testů na vzorku Biologického materiálu, který má být vydán, je Poskytovatel oprávněn plně přenést náklady těchto testů na Klienta.

7. Při použití Biologického materiálu Poskytovatel zorganizuje a uhradí přepravu Biologického materiálu v rámci České republiky jménem a na riziko Klienta, přičemž podrobnosti, podmínky a náklady přepravy do jiných destinací budou Stranami dohodnuty samostatně.

8. Na základě svého práva nakládat s Biologickým materiálem Klient prohlašuje, že pokud bude Smlouva z jakéhokoli důvodu ukončena a Klient si nezajistí převzetí Biologického materiálu dle čl. XI.5., Poskytovatel může podle svého uvážení, bez povinnosti informovat Klienta o svém rozhodnutí, předat Biologický materiál veřejné bance, zničit jej, použít jej nebo nabídnout k darování a/nebo vědeckému výzkumu v souladu s platnými právními předpisy, přičemž na základě takového jednání nelze vůči Poskytovateli uplatňovat žádné nároky. Pro vyloučení pochybností platí, že v případě ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele bez udání důvodu nebo v případě změny banky kmenových buněk, ve které je Biologický materiál uložen, je Klient oprávněn si zajistit řádnou přepravu Biologického materiálu.

9. Pokud se Klient rozhodne uložit Biologický materiál v jiné bance kmenových buněk a Smlouvu ukončí, hradí všechny náklady spojené s dodáním Biologického materiálu do nové banky a Poskytovatel je oprávněn účtovat Klientovi paušální částku 6.000 Kč za pokrytí nákladů na pojištění, předání Biologického materiálu jiné bance a nezbytné administrativní úkony, s výjimkou případů, kdy přepravu Biologického materiálu zajišťuje nová banka kmenových buněk. Tuto paušální částku je Klient povinen uhradit před předáním Biologického materiálu. Zaplacením výše uvedené částky se Klient nezbavuje své povinnosti vypořádat se s Poskytovatelem, tj. je povinen uhradit splatné složky Ceny včetně Ceny za skladování, jakož i další platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Rovněž je Klient povinen hradit náklady na dodatečná laboratorní vyšetření, která může vyžadovat nová banka kmenových buněk.

10. Biologický materiál je zpracováván a kryokonzervován v České republice v laboratoři, která má k tomu povolení. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit místo skladování v rámci laboratoří mezinárodně uznávané skupiny FamiCord (sídlo registrované na adrese Perlickstraße 5, 04103 Lipsko, Německo) a Klient s tím souhlasí.

XII. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena mezi Stranami na dobu neurčitou.

2. Klient má právo Smlouvu vypovědět písemným prohlášením bez udání důvodu, a to nejméně 90 dnů před začátkem dalšího roku jejího trvání (nejméně 90 dnů před jejím **„výročím“**). Výpovědní lhůta může být zkrácena a datum ukončení Smlouvy může být změněno se souhlasem Poskytovatele na základě písemné dohody Stran. V případě, že Smlouva bude ukončena před uplynutím předplaceného období skladování, mohou být zaplacené složky Ceny vráceny pouze v souladu s pravidly a podmínkami stanovenými v těchto VOP.

3. Smlouva zaniká v následujících případech:

   a) v případě úmrtí Dítěte;

   b) nebo pokud Biologický materiál není odebrán z důvodu okolností porodu Dítěte nebo špatného celkového stavu Dítěte před přestřižením pupeční šňůry;

   c) pokud Biologický materiál nesplňuje přijatelné limity a kvalifikační kritéria stanovená ve Smlouvě a Klient písemně neprohlásí, že i přes to požaduje uložení Biologického materiálu;

   d) pokud se Klient rozhodne přejít k jiné bance kmenových buněk. V takovém případě Smlouva zaniká převodem Biologického materiálu do nové kmenové buňkové banky, která Biologický materiál uchovává;

   e) pokud je všechen uložený Biologické materiál použit k léčbě oprávněného příjemce.

4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět k nejbližšímu výročí s výpovědní dobou nejméně 90 dnů bez udání důvodu, během níž si Klient zajistí převzetí Biologického materiálu od Poskytovatele.

5. Pokud si Klient nezajistí převzetí Biologického materiálu před datem ukončení Smlouvy (nebo v dodatečně stanovené lhůtě) v souladu s platnými právními předpisy, považují Strany tuto skutečnost za vzdání se práv Klienta k Biologickému materiálu a zmocnění Poskytovatele k předání Biologického materiálu veřejné bance, k jeho zničení, použití nebo nabídnutí k darování a/nebo vědeckému výzkumu v souladu s platnými právními předpisy, kdy již nelze na základě takového jednání vůči Poskytovateli uplatňovat žádné nároky. Pokud Klient trvá na zničení Biologického materiálu, je povinen Poskytovateli uhradit jednorázový poplatek ve výši 3.000 Kč, který pokrývá náklady na tento postup. Poskytovatel potvrdí dokončení postupu vydáním zprávy o zničení a na žádost Klienta mu zašle kopii této zprávy e-mailem nebo poštou.

6. Klient může uzavřít Smlouvu s využitím propagační nabídky a získat slevu ze Základní ceny a/nebo Ceny za Doplňkové služby podle aktuální slevové politiky Poskytovatele. V takovém případě Klient získá slevu ze Základní ceny a/nebo Ceny za Doplňkové služby a zachování nároku na poskytnutou slevu je podmíněno tím, že Smlouva nebude ukončena po dobu 10 let od narození Dítěte. Pokud Klient Smlouvu ukončí do 10 let od narození Dítěte, je povinen uhradit poměrnou část poskytnuté slevy, s výjimkou následujících případů:

   a) Pokud je Smlouva ukončena ze zdravotních důvodů, tj. z důvodu, že všechen uložený Biologický materiál je použit k léčbě oprávněného příjemce; nebo

   b) Pokud k ukončení Smlouvy dojde z důvodu, že Biologický materiál není vhodný ke zpracování, zmrazení a skladování a Klient se na základě toho rozhodne, že nemá zájem o skladování Biologického materiálu, což písemné oznámí Poskytovateli do 15 dnů od seznámení se s výsledky testů.

7. Výše slevy z Ceny, která podléhá dodatečné úhradě, se stanoví proporcionálně podle následující struktury: Výše slevy z Ceny, která podléhá dodatečné úhradě podle tohoto ustanovení, se stanoví proporcionálně k období trvajícímu od ukončení Smlouvy do uplynutí 10leté doby platnosti Smlouvy. To znamená, že po uplynutí každého roku z prvních deseti let trvání Smlouvy počítaných od data narození Dítěte se výše slevy, kterou Rodiče mají dodatečně uhradit, sníží o 10 % z celkové výše slevy stanovené v rámci speciální nabídky.

XIII. Zpracování údajů a povinnost mlčenlivosti

1. Klient má právo znát údaje obsažené v lékařské dokumentaci vyhotovené během plnění Smlouvy nebo jak je uvedeno výše, a požadovat informace o těchto údajích. Lékařská dokumentace je vlastnictvím Poskytovatele, zatímco údaje v ní obsažené jsou vlastnictvím Klienta.

2. Klient výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel může zpracovávat nebo nechat zpracovávat třetí stranou zdravotní a osobní údaje dotčených osob v rámci činností, které jsou předmětem této Smlouvy, zejména údaje matky a Dítěte, které se Poskytovatel dozví během poskytování zdravotních služeb, včetně přenosu

údajů v elektronické podobě na internetu (včetně přenosu do sídla mateřské společnosti), přičemž budou řádně dodrženy platné zákonné požadavky týkající se zpracování zdravotních údajů.

3. Klient prohlašuje na svou odpovědnost, že souhlasí se zaznamenáváním, registrací a zpracováním osobních a zdravotních údajů svých a Dítěte, poskytnutých během plnění Smlouvy, a s použitím a předáváním těchto údajů za účelem splnění cílů stanovených v právních předpisech a za účelem splnění cílů této Smlouvy.

4. Klient výslovně souhlasí s tím, aby nemocnice/poskytovatel zdravotních služeb, který shromažďuje Biologický materiál, předával osobní a zdravotní údaje Klienta a nezletilého Dítěte Poskytovateli.

5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude třetím stranám sdělovat, zveřejňovat, reprodukovat, kopírovat, prodávat, používat pro jiné účely než pro účely této Smlouvy a ani poskytovat jiným stranám žádné technické, právní nebo obchodní informace, fakta, údaje, dokumenty nebo jiné informace důvěrné povahy, které získá během plnění Smlouvy, a to po jak dobu platnosti Smlouvy, tak i po jejím ukončení, z jakéhokoli důvodu, s výjimkou případů, kdy Klient předem písemně souhlasil se zveřejněním nebo použitím těchto údajů, nebo pokud je to povinné podle platných právních předpisů nebo závazného rozhodnutí veřejného orgánu. Tato povinnost mlčenlivosti je pro Poskytovatele závazná bez časového omezení.

XIV. Ostatní ustanovení

1. Klient bere na vědomí, že Biologický materiál může být odebrán pouze po posouzení stavu matky a Dítěte a po provedení příslušných porodních úkonů. V případě, že během porodu Dítěte dojde k neočekávaným událostem, rozhodne o odběru Biologického materiálu porodník a může se stát, že nebude možné žádný Biologický materiál odebrat. V takovém případě nenese Poskytovatel, porodník ani porodní asistentka odpovědnost za neprovedení odběru Biologického materiálu nebo za nedostatečné množství Biologického materiálu a v důsledku toho ani za neposkytnutí služby dle Smlouvy.

2. V případě jakýchkoli změn v organizační struktuře Poskytovatele přecházejí práva a povinnosti obsažené v této Smlouvě na právního nástupce Poskytovatele za nezměněných podmínek. Právní nástupnictví zahrnuje také převod plnění povinností na jiný subjekt. Pokud neexistuje právní nástupce, Poskytovatel o tom písemně informuje Klienta. V takovém případě je Klient oprávněn převzít si Biologický materiál a související lékařskou dokumentaci nebo zajistit jejich převzetí. Poskytovatel prohlašuje, že pokud dojde k organizační změně bez právního nástupnictví, zajistí skladování Biologického materiálu po dobu stanovenou ve Smlouvě i přes tuto změnu. V případě potenciálního postoupení Smlouvy – s čímž Klient tímto neodvolatelně souhlasí – bude osoba vstupující do Smlouvy na straně Poskytovatele podléhat stejným právům a povinnostem, jaké měl Poskytovatel vůči Klientovi podle této Smlouvy. Postoupení může být provedeno také částečně, pro určité zdravotnické služby, a nabývá účinnosti oznámením Klientovi. Poskytovatel je oprávněn zajistit zpracování a/nebo skladování biologického materiálu také prostřednictvím třetí osoby, která je oprávněna vykonávat činnost tkáňového zařízení nebo jinou odpovídající činnost v souladu s platnými právními předpisy, a to i v rámci členských států Evropské unie. Poskytovatel odpovídá za výběr takové třetí osoby a za to, že činnosti budou prováděny v souladu s požadavky právních předpisů, zejména zákona č. 296/2008 Sb., o lidských tkáních a buňkách.

3. Smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Stranami může být změněna pouze písemnými dodatky, po vzájemné dohodě Stran, a tyto dodatky jsou platné pouze s podpisy řádně oprávněných zástupců obou Stran, totéž platí pro uznání jakékoli odpovědnosti nebo zřeknutí se odpovědnosti.

4. Všechna písemná prohlášení Klienta uvedená ve Smlouvě se považují za účinná pouze tehdy, jsou-li podepsána Klientem a zaslána doporučenou poštou na adresu Poskytovatele ve lhůtě stanovené ve Smlouvě.

5. Obě Strany jsou povinny oznámit druhé Straně jakoukoli změnu svého sídla, místa bydliště nebo poštovní adresy, e-mailové adresy do 14 dnů od této změny. Pokud takové oznámení není poskytnuto, budou veškerá oznámení nebo prohlášení Strany zaslaná na poslední uvedenou adresu druhé Strany považována za účinně doručená. Pokud nelze prokázat předchozí doručení, budou veškerá právní prohlášení a písemná oznámení zaslaná Stranami podle této Smlouvy považována za doručená v následujících termínech: (i) v případě doručení poštou do 5 dnů od data odeslání; (ii) v případě doručení osobně nebo kurýrní službou v době uvedené na potvrzení o přijetí nebo v době, kdy bylo doručení odmítnuto; (iii) v případě oznámení na e-mailovou adresu v den uvedený v potvrzení o úspěšném doručení, nejpozději však druhý pracovní den po odeslání (s výjimkou výpovědi nebo změny této Smlouvy, které nelze zaslat e-mailem).

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit umístění laboratoře nebo banky. Místem plnění je místo určené Poskytovatelem. Změna místa nevyžaduje žádný další souhlas Klienta.

7. Pokud Klient neoznámí Poskytovateli změnu adresy, v důsledku čehož se Poskytovateli nedaří doručovat faktury určené Klientovi a komunikovat s Klientem, a v důsledku čehož Klient nesplní některou ze svých povinností ohledně úhrady Ceny nebo jiných informačních povinností do 90 dnů od neúspěšného doručení v souladu s pravidly pro doručování poštovních zásilek dle čl. XIV.5., znamená to, že Klient se Biologického materiálu vzdal, a Poskytovatel je oprávněn Biologický materiál předat veřejné bance nebo jej zničit, nabídnout nebo použít pro darování a/nebo vědecký výzkum v souladu s platnými právními předpisy, a to bez dalšího oznámení Klientovi.

8. Pokud Poskytovatel neuplatní některá ze svých práv nebo nároků, které mu náleží podle těchto VOP, Smlouvy o poskytování služeb nebo jakéhokoli právního předpisu, neznamená to vzdání se tohoto práva a nezbavuje to Klienta povinnosti plnit své závazky.

9. Bude-li jakékoli ustanovení Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud lze předpokládat, že by Strany Smlouvu uzavřely i bez takového ustanovení, pokud by zdánlivost, neplatnost nebo nevymahatelnost rozpoznaly včas (oddělitelné ujednání). Strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě o poskytování služeb, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo zdánlivým, neplatným, nebo nevymahatelným ustanovením.

10. Má-li Klient jakékoliv stížnosti či reklamace k plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, musí takové výhrady uplatnit stížností podanou písemně nebo e-mailem nejpozději do 1 měsíce od data, kdy se Klient dozvěděl o skutečnosti, která vedla ke stížnosti/reklamaci. Stížnosti a reklamace lze zaslat na adresu sídla Poskytovatele a na adresu: info@pupecnikovakrev.cz. Poskytovatel potvrdí Klientovi přijetí stejným způsobem, jakým byla stížnost či reklamace přijata.

11. Poskytovatel se zavazuje stížnosti a reklamace posoudit nejpozději do 30 dnů od jejich přijetí. Po posouzení stížnosti zašle Poskytovatel odpověď Klientovi stejným způsobem, jakým byla stížnost či reklamace přijata na adresu nebo e-mailovou adresu, ze které byla stížnost zaslána. Uzná-li Poskytovatel stížnost nebo reklamaci jako důvodnou, napraví předmětnou vadu či poskytne Klientovi přiměřenou slevu z Ceny dle vlastního uvážení.

12. Strany budou řešit spory vyplývající z této Smlouvy nebo s ní související smírnou cestou; pokud se smírnou cestou nepodaří spor vyřešit, Strany spor předloží příslušnému soudu.

13. Poskytovatel tímto Klienta informuje o možnosti mimosoudního řešení sporu vyplývajícího z této Smlouvy před Českou obchodní

inspekcí, s tímto odkazem na webové stránky pro bližší informace: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

14. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, a právní vztah Stran podléhá pravomoci českých soudů.

15. Tato Smlouva je platná pouze, pokud jsou aplikovány VOP společně se Smlouvou o poskytování služeb a s jejími následujícími přílohami:

    a) Zdravotnická dokumentace – dotazník pro matku;

    b) Zdravotnická dokumentace – dokumentace o odběru.

16. Poskytovatel tímto informuje Klienta, že je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, avšak takové změny nemohou mít zpětnou účinnost. Pokud se Strany nedohodnou jinak, platí pro Klienta VOP platné v době podpisu Smlouvy o poskytování služeb. Poskytovatel je povinen každou změnu VOP oznámit nejpozději 30 dní před její účinností Klientovi. Klient má právo Smlouvu po změně VOP do 1 měsíce od účinnosti této změny vypovědět.

17. Poskytovatel bude aktuální a předchozí platné znění VOP zveřejňovat na Webu.

18. S nabytím účinnosti této Smlouvy pozbývají účinnosti veškeré předchozí dohody, smlouvy, prohlášení a nabídky smluvních stran týkající se předmětu této Smlouvy.

19. Datum nabytí účinnosti Smlouvy je datum, kdy došlo k podpisu Smlouvy o poskytování služeb oběma Stranami. V případě, že se Dítě narodí mrtvé, považuje se Smlouva za uzavřenou mezi Klientem a Poskytovatelem v částech týkajících se Počáteční ceny.

.....

Podpis